

Patienteninformation für Neupatienten

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir möchten Sie herzlich als Neupatient bei uns im Vaisana Ärztehaus willkommen heißen. Sie haben sich dazu entschieden, sich hausärztlich von einer/einem unserer Fachärztinnen/ Fachärzten für Allgemeinmedizin behandeln zu lassen.

Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen kurz erklären, wie Vaisana funktioniert, damit Sie sich bei uns zu Recht finden.

Terminvergabe

Bei all unseren Praxen handelt es sich um Bestellpraxen. Das heißt, dass Sie bitte einen Termin vereinbaren, wenn Sie in die Sprechstunde kommen möchten. Dies geht telefonisch unter der Telefonnummer 07042/376899. Drücken Sie die „3“ zur Terminvereinbarung bei Ihrem Hausarzt und die „4“, wenn Sie einen Termin bei einem unserer Fachärzte benötigen. Natürlich können Sie die Termine auch direkt bei einer unserer Anmeldungen vereinbaren. Per Fax oder E-Mails können wir keine Termine vereinbaren.

So können wir den Ablauf der Sprechstunde besser planen und Sie haben kurze Wartezeiten.

Bestellung von Rezepten, Überweisungen etc.

Damit die Ärzte während der Sprechstunde Zeit für die Behandlung der Patienten haben, müssen Rezepte, Überweisungen, etc. 24 Stunden im Voraus bestellt werden (dies gilt von Montag – Freitag). Das bedeutet, wenn Sie Ihre Bestellung Dienstagnachmittag aufgeben, kann die Bestellung frühestens am Mittwochnachmittag abgeholt werden.

Bestellungen die am Wochenende eingehen, können erst am Montag bearbeitet werden und folglich erst am Dienstag abgeholt werden.

Bestellen können Sie

- per E-Mail: kontakt@vaisana.de
- Kontaktformular auf www.vaisana.de → Kontakt → Kontaktformular
- per Telefon: 07042/376899 → die „2“ drücken und auf den Rezeptanrufbeantworter sprechen
- per Fax: 07042/3768590

Die Abholung ist nach 24 Stunden zu den Öffnungszeiten der Hauptanmeldung möglich:

Montag – Mittwoch	07:00 – 12:30 Uhr	14:00 – 18:00 Uhr
Donnerstag	07:00 – 12:30 Uhr	14:00 – 19:00 Uhr
Freitag	07:00 – 12:30 Uhr	14:00 – 16:00 Uhr

Patienteninformation für Neupatienten

Vollmacht

Aus datenschutzrechtlichen Gründen dürfen wir Ihre Rezepte, Überweisungen, Befunde, etc. nur an Sie selbst ausgeben. Haben Sie einmal keine Zeit Ihre Dokumente selbst abzuholen, benötigt die Person, die die Dokumente für Sie abholt eine Vollmacht von Ihnen. Nur dann können wir die Dokumente aushändigen.

Eine Vorlage finden Sie auf unserer Homepage unter Kontakt. Oder Sie fragen an den Anmeldungen nach einem Vollmachtsformular.

Hausarztprogramm

Alle unsere Hausärzte nehmen an der sogenannten Hausarztzentrierten Versorgung (HzV) teil. Ein Informationsschreiben zum Hausarztvertrag können Sie an den Anmeldungen erhalten.

Bei Fragen sprechen Sie uns einfach an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ihr Vaisana-Team